

上海财经大学 MBA 研究生开题报告格式要求

一、论文提纲

论文提纲要求精确到章、节、目三个层次的标题依次排列。编排的格式和目录保持统一。论文的内容至少由三个层次构成。层次标题要简短明确，应该是言简意赅的一个短语或各章内提纲示例如下：

第一章 ***** (章)

第一节 ***** (节)

一、***** (目)

参考文献

附录

致谢

格式要求：

内容	示例	要求
章标题	第二章 *****	宋体 14 磅，单倍行距，段前 6 磅，段后 0 磅，两端对齐，左缩进 2 字符。
节标题	第二节 ***	宋体 12 磅，其它同上。
目标题	一、***	宋体 10.5 磅，单倍行距，段前 6 磅，段后 0 磅，两端对齐。

二、参考文献

列出参考文献是为了反映论文的科学依据和作者尊重他人研究成果的严肃态度以及向读者提供有关信息的出处。列出的参考文献一般应限于作者直接阅读过的、最主要的、发表在正式出版物上的文献。私人通信和未公开发表的资料一般不宜列入，可紧跟在引用的内容之后注释或标注在当页的下方。

(一) 参考文献标识方法

1、基本方法

每篇文献在同一行按以下顺序连续注明，中间用逗号隔开：

(1) 作者(们)的姓名；按姓氏拼音的第一个拉丁字母排序。

(2) 出版年份；若同时参考同一作者同一年发表的几篇文章文献，在年份后加注字母 a, b, c 等。

(3) 文献名。

(4) 出版者或刊物名称；若为论文集，要注明，并注明编者。

(5) 第 x 卷，或刊物期号。

(6) 第 xx—xx 页。

例：张三，1989：《论市场》，《经济研究》第 8 期。

例：李四，1991a：《论计划》，经济出版社。

例：李四，1991b：《论计划与市场》，载于王五编《计划与市场》(论文集)，经济出版社，第 59—69 页。

2、译文文献编排方法

每篇文献在同一行按以下顺序连续注明，中间用逗号隔开：

- (1) 译文文献以作者的中文译名打头，再接出版年份。
- (2) 出版年份仅注所引文献中译本的出版年份。

例：“约翰，1978：……”。

- (3) 译文文献的中文标题。
- (4) 在文献名后可注明“中译本”。

例：“约翰，1978：《论需求》，中译本，译文出版社。”

3、外文文献编排方法

每篇文献在同一行按以下顺序连续注明，中间用逗号隔开：

- (1) 所引文献为外文原文，不论是否存在该文的中译本，都可按外文原文文献处理。
- (2) 以作者姓名原文打头，姓名必须首字母大写；姓在前，并用逗号与后面的名隔开；名用缩写时，必须用实心点标明。
- (3) 出版年份。
- (4) 文献标题。每个实词应首字母大写。如果所引文献是文章，必须用双引号括起来，如果是书籍，不用引号；
- (5) 杂志名或出版社。如果是杂志，用斜体表示；如果是出版社，保持正体。
- (6) 第 x 卷，或刊物期号；

例：John, D., 1956, “On Demand”, American Economic Review, Vol. 9, Feb., PP15-25.

例：John, D., 1956, On Demand, Oxford Press .

4、参考文献汇总编排方法

- (1) 中文文献（包括中译文献）按作者姓氏拼音第一个字母单独排序。
- (2) 外文文献也按作者姓氏拼音第一个字母单独排序。
- (3) 同时有中文文献和外文文献时，为整齐起见，中文文献全部排在外文文献之前。

(二) 格式要求

项目	要求
参考文献	标题要求同各章标题，正文部分：宋体 10.5 磅（英文用 Times New Roman 体 10.5 磅），行距 16 磅，段前段后 0 磅

三、格式样例模板

附：

一、论文提纲

第一章 绪论

第一节 研究背景及意义

- 一、研究背景
- 二、研究意义

第二节 研究内容和目标

- 一、研究内容
- 二、研究目标

第二章 国内外研究现状

第一节 国外研究现状

- 一、国外客户关系管理概念的发展
- 二、客户关系管理的功能
- 三、国外客户生命周期理论演进

第二节 国内研究现状

- 一、国内客户关系管理概念的发展
- 二、客户关系管理的目标

.....

参考文献

致谢

个人简历及在学期间发表的研究成果

二、查阅主要文献

[1]张三, 1989:《论市场》,《经济研究》第8期。

[2]李四, 1991b:《论计划与市场》,载于王五编《计划与市场》(论文集),经济出版社,第59—69页。

[3] John, D., 1956, "On Demand", American Economic Review, Vol. 9, Feb., PP15-25.

[4] John, D., 1956, On Demand, Oxford Press